



## FAQ : Problèmes de connexion

<p>Je n'ai pas reçu le mail avec mon identifiant et mon mot de passe</p>	<p>Rendez-vous sur la page <a href="#">Vous avez oublié votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe ?</a> Indiquez votre nom d'utilisateur (prenom.nom) ou votre adresse de courriel. Un nouveau mail vous sera envoyé avec les informations de connexion</p>
<p>J'ai oublié mon mot de passe</p>	<p>Rendez-vous sur la page <a href="#">Vous avez oublié votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe ?</a> Indiquez votre nom d'utilisateur (prenom.nom) ou votre adresse de courriel. Un nouveau mail vous sera envoyé avec les informations de connexion</p>
<p>J'ai demandé un nouveau mot de passe mais je ne reçois pas de mail</p>	<p>Avez-vous vérifié dans vos spams ?</p>
<p>J'ai changé d'adresse mail</p>	<p>Rapprochez-vous du secrétariat de votre formation pour le changement de votre adresse mail.</p>
<p>La connexion a échoué, veuillez réessayer</p>	<p>Vérifiez votre identifiant (prenom.nom) et votre mot de passe</p>
<p>Etes-vous sur le bon site internet ?</p>	<p>MON ESPACE  Sur Mon espace ITÉS, vous trouvez les ressources pédagogiques en lien avec votre formation.</p> <p>Pour vos recherches documentaires, consultez le <a href="#">site du CRD</a></p> <p>Pour les ressources administratives (programmes...), consultez <a href="#">NetYparéo</a></p>